This Quality and Security Operations Policy establishes Exera's ongoing commitment to continuously improve the quality of all services and to deliver services that exceed the agreed minimum scope of work.

1. Exera's commitment to continuously and consistently improving quality aligns with its purpose, mission and organizational context as detailed in the Statement of Principles (POL-ALL-02).

2. Exera provides a framework for setting quality and security operations objectives by establishing a Quality, Safety and Security Management System (Manual). This system includes a range of policies and procedures outlining its commitment to and conformance with ISO 9001:2015 and ISO 18788:2015 standards.

3. Exera develops a yearly Strategic Plan which is supported by the continual control and review of the Quality, Safety and Security Management System to enable continuous improvement activities throughout all services it delivers and its internal processes.

4. To ensure conformance throughout all its services, Exera has developed a Statement of Conformance POL-ALL-12 to meet and exceed the standards in line with ISO 9001:2015 and ISO 18788:2015.

5. Exera's Risk Register has been established as a framework to identify existing and potential internal and external risks, develop risk control methods and treatments to continuously monitor, prevent and control risks to prevent and respond to disruptive and undesirable events.

6. Exera has established relevant internal and external audit procedures as well as a system for identifying and taking action on opportunities on improvement and corrective

ဤအရည်အသွေးနှင့် လုံခြုံရေးဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှု မူဝါဒသည် လုပ်ငန်းအပ်နှံသူနှင့် သဘောတူညီထားသော အနည်းဆုံး လုပ်ငန်းနယ်ပယ်ထက် ပိုလွန်၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးရန်နှင့် ဝန်ဆောင်မှု အားလုံး၏ အရည်အသွေးများ စဉ်ဆက်မပြတ်တိုးတက်စေရန် Exera ၏ ကတိကဝတ်ထားရှိမှုကို သက်သေပြလျက်ရှိသည်။

၁။ လုပ်ငန်းအရည်အသွေးများ စဉ်ဆက်မပြတ် တစ်သတ်မှတ်တည်း တိုးတက်မှုရှိစေရန် Exera ၏ ကတိကဝတ်ထားရှိမှုသည် အခြေခံ စည်းမျဉ်းဥပဒေ (POL-ALL-02) တွင် အသေးစိတ် ဖော်ပြထားသည့် အတိုင်း ၎င်းတို့၏ ရည်ရွယ်ချက်၊ အထူးတာဝန်၊ စည်းရုံးရေးဆိုင်ရာ အခြေအနေများနှင့် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။

၂။ Exera သည် အရည်အသွေး၊ ဘေးအန္တရာယ်ကင်းရှင်းရေးနှင့် လုံခြုံရေးဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုစနစ် (လမ်းညွှန်ချက်) တစ်ခုကို ဖွဲ့စည်းတည်ထောင်ခြင်းဖြင့် အရည်အသွေးနှင့် လုံခြုံရေးဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများ၏ ရည်ရွယ်ချက်များအတွက် မူဘောင် တစ်ခုကို ချမှတ်ထားပါသည်။ ဤစနစ်တွင် ISO 9001:2015၊ ISO 18788:2015 စံနှုန်းများ နှင့်အညီ Exera ၏ ကတိကဝတ်ပြုမှု၊ စည်းကမ်းပိုင်းဆိုင်ရာ လိုက်နာ ဆောင်ရွက်မှုတို့ကို ဖော်ပြထားသော မူဝါဒများနှင့် လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများ ပါဝင်ပါသည်။

၃။ Exera သည် ကုမ္ပဏီအတွင်းပိုင်း ဖြစ်စဉ်များနှင့် ၎င်းအနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုအားလုံးကို ဝန်ဆောင်မှုပေးနေသည့် ကာလ တစ်လျှောက်လုံး စဉ်ဆက်မပြတ်တိုးတက်မှုများ ဖြစ်ပေါ်စေရန် အရည်အသွေး၊ ဘေးအန္တရာယ်ကင်းရှင်းရေးနှင့် လုံခြုံရေးဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုစနစ်ကို အဆက်မပြတ် ထိန်းချုပ်ခြင်း၊ ပြန်လည် သုံးသပ်ခြင်းအားဖြင့် နှစ်စဉ်မဟာဗျူဟာ စီမံကိန်းတစ်ခုကို ဖွံ့ဖြိုး တိုးတက်လျက်ရှိပါသည်။

၄။ Exera သည် ၎င်းအနေဖြင့်ဝန်ဆောင်မှုပေးနေသည့် ကာလတစ်လျှောက်လုံး စည်းကမ်းပိုင်းဆိုင်ရာ လိုက်နာခြင်း ရှိ/မရှိသေချာစေရန် ISO 9001:2015၊ ISO 18788:2015 နှင့်အညီ စံနှုန်းများ ရောက်ရှိရန်နှင့် စံနှုန်းထက် ကျော်လွန်ရန် စည်းကမ်းပိုင်းဆိုင်ရာ လိုက်နာဆောင်ရွက်မှု ပြဌာန်းချက်ကို ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ပြီးဖြစ်ပါသည်။

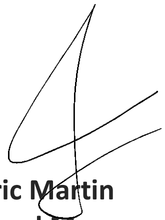
၅။ Exera ၏ Risk Register သည် ဖြစ်ပေါ်နေသော၊ ဖြစ်ပေါ် နိုင်ချေရှိသော အတွင်းပိုင်းနှင့် အပြင်ပိုင်း ဘေးအန္တရာယ်များကို ခွဲခြားသတ်မှတ်ရန်၊ ဘေးအန္တရာယ် ထိန်းချုပ်နိုင်ခြင်း နည်းလမ်းများနှင့်ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတို့ကိုကို ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရန်၊ စဉ်ဆက်မပြတ်စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးရန်၊ အနှောက်အယှက်များနှင့် မလိုလားအပ်သော အဖြစ်အပျက်များကို ကြိုတင်ကာကွယ်ရန်နှင့် တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်နိုင်ရန် မူဘောင်တစ်ခုအဖြစ် ချမှတ်ထားပြီးဖြစ်သည်။

action, striving for constant improvement of all its services.

7. The executives, management, and employees of Exera are responsible for quality control through Exera’s Quality, Safety and Security Management System by seeking improvement through constant review. Subcontractors will also be required to adhere to particular standards at the request of Exera and Exera’s clients. Suppliers are encouraged to cooperate.

8. Exera is committed to respecting and maintaining a high standard of values, professionalism, and integrity in relations to human rights and has an established Human Rights Policy, POL-ALL-01 (EX) line with the following International Standards:

- *International Code of Conduct for Private Security Providers*
- *European Convention of Human Rights*
- *United Nations Declaration on Human Rights*
- *The Montreux Document on Pertinent International Legal Obligations and Good Practices for States Related to Operations of Private Military and Security Companies During Armed Conflict*
- *Guiding Principles on Business and Human Rights; Implementing the United Nations ‘Protect Respect and Remedy’ Framework 2011.*



Cedric Martin
General Manager

၆။ Exera သည် ၎င်း၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအားလုံး၏ စဉ်ဆက်မပြတ်တိုးတက်မှုအတွက် ကြိုးပမ်းအားထုတ်မှုများ၊ မှန်ကန်သော ဆောင်ရွက်မှုများနှင့် တိုးတက်မှုအခွင့်အလမ်းများ အပေါ် အရေးယူဆောင်ရွက်ခြင်း၊ ထုတ်ဖော်ပြသခြင်းတို့အတွက် စနစ်တစ်ခုသာမက သက်ဆိုင်ရာ ကုမ္ပဏီအတွင်းပိုင်းနှင့် အပြင်ပိုင်း စစ်ဆေးရေးလုပ်ငန်းစဉ်များကို ဖွဲ့စည်းတည်ဆောက်ထားပြီး ဖြစ်သည်။

၇။ Exera ၏ အမှုဆောင်အရာရှိများ၊ စီမံခန့်ခွဲမှုအဖွဲ့များနှင့် ဝန်ထမ်းများသည် စဉ်ဆက်မပြတ်သော ပြန်လည်သုံးသပ်ချက် မှတစ်ဆင့် တိုးတက်မှုလမ်းကြောင်းများကို ရှာဖွေ၍ Exera ၏ အရည်အသွေး၊ ဘေးအန္တရာယ်ကင်းရှင်းရေးနှင့် လုံခြုံရေးဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုစနစ်မှတစ်ဆင့် အရည်အသွေး ထိန်းချုပ်မှုအတွက် တာဝန်ရှိပါသည်။ ထပ်ဆင့်ကန်ထရိုက်တာများသည်လည်း Exera နှင့် ၎င်း၏ လုပ်ငန်းအပ်နှံသူများက တောင်းဆိုသည့် စံနှုန်းများ အတိုင်း လိုက်နာဆောင်ရွက်ရန် လိုအပ်ပါသည်။ Supplier များ ကိုလည်း ပူးပေါင်းပါဝင်ဆောင်ရွက်ရန် တိုက်တွန်းအပ်ပါသည်။

၈။ Exera သည် လူ့အခွင့်အရေးနှင့် ဆက်နွယ်သော ရိုးသားမှု၊ လုပ်ငန်းပိုင်းဆိုင်ရာ ကျွမ်းကျင်ပိုင်နိုင်မှု၊ တန်ဖိုးစံနှုန်းများ မြင့်မားမှု တို့ကို လေးစားလိုက်နာပြီး ထိန်းသိမ်းထားရှိရန် ကတိကဝတ် ထားရှိ၍ အောက်ဖော်ပြပါ အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာ စံနှုန်းများနှင့်အတူ လူ့အခွင့်အရေး မူဝါဒ POL-ALL-01 (EX) တစ်ခုကိုလည်း ချမှတ်ထားပါသည်။

- *International Code of Conduct for Private Security Providers*
- *European Convention of Human Rights*
- *United Nations Declaration on Human Rights*
- *The Montreux Document on Pertinent International Legal Obligations and Good Practices for States Related to Operations of Private Military and Security Companies During Armed Conflict*
- *Guiding Principles on Business and Human Rights; Implementing the United Nations ‘Protect Respect and Remedy’ Framework 2011.*